Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) en keuzedekkingen

VP KA-WA 2018-01

Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid	>	2
Ongevallen Inzittenden (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	39
Schade Inzittenden (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	56

65007_0518

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3
2.1 Welke kampeerauto is verzekerd? 3
2.2 In welke landen bent u verzekerd? 3
2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3
3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid 4
3.2 Dekking Hulpverlening 7
3.3 Keuzedekking Pechhulp 10

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14
4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde 14
4.2 Welke kosten vergoeden wij ook? 14
4.3 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale 15
4.4 Vergoeding door anderen 16

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16
6.1 Uw verplichtingen 16
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 18

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18
7.1 De no-claimladder 18
7.2 De tabel schadevrije jaren 19
7.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren 21
7.4 Schade zonder schuld 21
7.5 Schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Casco Allrisk 22

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22
8.1 Wat als u uw kampeerauto vervangt door een andere kampeerauto? 22
8.2 Wat als u een andere kampeerauto koopt en u uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren? 22
8.3 Wat als u uw kampeerauto verkoopt? 23
8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist? 23
8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw kampeerauto een buitenlands kenteken krijgt? 23
8.6 Wat als uw kampeerauto in het buitenland is gestald? 23
8.7 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade? 23
8.8 Wat als de kampeerauto een andere regelmatige bestuurder krijgt? 23
8.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 24
8.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 24
8.11 Wat als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 24
8.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 24

Begrippenlijst 24

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Kampeerautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Kampeerautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de kampeerauto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de kampeerauto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 Welke kampeerauto is verzekerd?

Verzekerd is de kampeerauto die op uw polisblad staat:
- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die alleen is bestemd en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:
- schade die met of door de kampeerauto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de kampeerauto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij:
- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:
Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de kampeerauto	U bent verzekerd voor schade die met of door de kampeerauto wordt veroorzaakt.	
2. Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: - met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de kampeerauto; - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de kampeerauto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.	

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: - met of door spullen die u vervoert met de kampeerauto of de aangekoppelde aanhanger; - door spullen die uit de kampeerauto of aangekoppelde aanhanger vallen.	U bent niet verzekerd voor schade: - aan de spullen die u met de kampeerauto vervoert; - die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de spullen in of uit de kampeerauto. Ook niet door spullen die vallen tijdens het in- of uitladen.
4. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de kampeerauto of schade aan zijn spullen.
5. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de kampeerauto zitten.	
6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers	U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger. Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.	U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de kampeerauto gekoppeld is. Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor: - waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger; - schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
7. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de kampeerauto zitten of die in- of uitstappen.	
8. Aansprakelijkheid voor schade door slepen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw kampeerauto sleept als vriendendienst.	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Welke situaties zijn niet verzekerd?
Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting

1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd:
	- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de kampeerauto behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen;
	- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
	- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.
	
	Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger
	
	U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

2. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de kampeerauto met eventueel de aanhanger. U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de kampeerauto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de kampeerauto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
4. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de kampeerauto te gebruiken als bestuurder of als passagier. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Situatie	Uitsluiting
5. Kenteken niet op naam of ingenomen	U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de kampeerauto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen. U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.
6. Permanente bewoning	U bent niet verzekers als u permanent in de kampeerauto woont.
7. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de kampeerauto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde kampeerauto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
8. Wedstrijden	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden. U bent wel verzekerd: - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
9. Zakelijk gebruik	U bent niet verzekerd als de kampeerauto zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij: - vervoer van personen of van vracht tegen betaling - gebruik van de kampeerauto als lesauto - gebruik van de kampeerauto voor overige activiteiten tegen betaling

3.2 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:
- bij diefstal van de kampeerauto;
- als de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:
Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

- **De kampeerauto is gestolen in Nederland, of**
- **De kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland**
	U bent verzekerd voor:
	- berging en het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
	- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland;
	- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed:
	  - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden, en
	  - als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en
	  - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en
	  - als die vakantie toch doorgaat.
		Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken vanaf de geplande vertrekdatum en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

De kampeerauto is gestolen in het buitenland	U bent verzekerd voor:
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
	
	Wordt de kampeerauto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de kampeerauto en de bagage en/of de lading.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Wij vergoeden de extra verblijfskosten:
		- zolang u de kampeerauto niet voor verblijf kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per persoon per dag, en
		- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.
		
		Heeft de teruggevonden kampeerauto schade? En kost het meer om de kampeerauto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

De kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)	U bent verzekerd voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed:
	  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en
	  - als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Wij vergoeden voor berging en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Wij vergoeden de extra verblijfskosten:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis, en
		- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.

De kampeerauto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden;
	- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:
	  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.
		U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen zelf.
		
		Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto of de aanhanger.

De kampeerauto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto

Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan bent u ook verzekerd voor hulpverlening voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:
- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto, en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten, of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:
- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake:
  - als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
  - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

  U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;
- bij schade die ontstaat doordat u de kampeerauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat de kampeerauto of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Met joyrijden bedoelen wij een kampeerauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de kampeerauto te houden.

3.3 Keuzedekking Pechhulp
Staat op uw polisblad dat Pechhulp is verzekerd? Dan bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de kampeerauto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de pechhulp bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:
Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

Pech in Nederland	U bent verzekerd voor:
	- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg;
	- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
	- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto naar een gezamenlijk adres in Nederland;
	- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt dit vergoed:
	  - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden, en
	  - als de kampeerauto binnen 15 dagen vóór of tijdens de heenreis van de geplande vakantie onbruikbaar wordt, en
	  - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is, en
	  - als die vakantie toch doorgaat.
		Deze dekking geldt alleen voor pech buiten de woonplaats.
		
		U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
		
		Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken vanaf de geplande vertrekdatum en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

Pech in het buitenland en de kampeerauto kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg;
	- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden;
	- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:
	  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
	- de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed:
	  - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en
	  - als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen zelf.
		
		Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de kampeerauto of de aanhanger.
		
		Wij vergoeden de extra verblijfskosten:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis, en
		- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

Pech in het buitenland en de kampeerauto kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de kampeerauto gerepareerd kan worden;
	- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de kampeerauto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	  - de huur van een vervangende kampeerauto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de kampeerauto voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken, omdat de kampeerauto niet als vakantieverblijf gebruikt kan worden;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende kampeerauto:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Wij vergoeden de extra verblijfskosten:
		- zolang u de kampeerauto niet kunt gebruiken, voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis, en
		- alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.

Pechhulp voor een vervangende kampeerauto
Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan bent u ook verzekerd voor pechhulp voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:
- als pechhulp niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto, en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten, of
- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor pechhulp.

Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij pech.

U hebt ook geen recht op pechhulp:
- bij pech die ontstaat doordat u de kampeerauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij pech die ontstaat doordat de kampeerauto of de aanhanger wordt overbelast.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 2

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Kampeerautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:
U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolging te voorkomen.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.

2. Kosten of schade bij gebruik van de kampeerauto voor hulpverlening aan gewonden	Wordt er met de kampeerauto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de kampeerauto geplaatst? Dan vergoeden wij:
	- de beschadiging die aan de kampeerauto ontstaat:
	  - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de kampeerauto;
	  - door het verplaatsen van de gewonde uit de kampeerauto;
	- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.
		Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de kampeerauto.
		
		Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.	Er geldt geen maximum.
5. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
6. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
7. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum. Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
8. Kosten van een waarborgsom	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de kampeerauto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten. Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000. Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.3 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.
Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Gasinstallatie controleren
Zit er een gasinstallatie in uw kampeerauto? Dan bent u verplicht de gasslangen te vervangen voor de einddatum die op de gasslangen staat vermeld.

Aangifte doen
U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:
- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw kampeerauto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.
Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.
Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de kampeerauto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden
U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw kampeerauto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de kampeerauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp
Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen
Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.
Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De korting geldt niet voor de premie van de dekking Pechhulp.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 31 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claim-trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Huidige no-claim-trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1	1

7.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	**Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar**				
	bij 0 schades	**bij 1 schade**	**bij 2 schades**	**bij 3 schades**	**bij 4 schades of meer**
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

** U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.*

Let op:
Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

7.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:
- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de kampeerauto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
  - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.2);
  - pechhulp (zoals beschreven in hoofdstuk 3.3);
  - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - kosten of schade bij gebruik van de kampeerauto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

7.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 7.3? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.
Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde, moet u er alles aan doen om dat aan te tonen. U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat:
- door onbekenden. Als wij de schade kunnen verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer dan moet u ook meewerken om de namen

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 2

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

van getuigen te achterhalen;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw kampeerauto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.
Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimladder.

7.5 Schade die valt onder de verzekering Kampeerauto Casco Allrisk

Krijgt u een schade aan uw eigen kampeerauto vergoed die valt onder de verzekering Kampeerauto Casco Allrisk van uw kampeerauto? Dan kan dat gevolgen hebben:
- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die cascoschade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Kampeerauto Casco Allrisk, in het hoofdstuk ‘Hoe werkt de no-claimregeling?’.

8 Wat als …? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u uw kampeerauto vervangt door een andere kampeerauto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.2 Wat als u een andere kampeerauto koopt en u uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere kampeerauto gekocht en staat uw vorige kampeerauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige kampeerauto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere kampeerauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige kampeerauto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige kampeerauto eindigt:
- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere kampeerauto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige kampeerauto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Als u ons niet meldt dat de vorige kampeerauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige kampeerauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe kampeerauto ingaat.

8.3 Wat als u uw kampeerauto verkoopt?
Verkoopt u de kampeerauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw kampeerauto een buitenlands kenteken krijgt?
De verzekering eindigt direct:
- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw kampeerauto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw kampeerauto een buitenlands kenteken heeft.

8.6 Wat als uw kampeerauto in het buitenland is gestald?
De verzekering eindigt op het moment dat uw kampeerauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de kampeerauto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.7 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?
Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

8.8 Wat als de kampeerauto een andere regelmatige bestuurder krijgt?
- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

8.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw kampeerauto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de kampeerauto of de gemachtigde passagier van de kampeerauto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

8.11 Wat als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw kampeerauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

8.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het ‘Clausuleblad terrorismedekking’ bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: een kampeerauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke kampeerauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 3

4 Hoe vergoeden wij de schade? 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 16

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 16

7 Hoe werkt de no-claimregeling? 18

8 Wat als …? Bijzondere situaties 22

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Schade:
- **personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27
2.1 Blijvende invaliditeit 28
2.2 Overlijden 28

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28
3.1 In welke landen bent u verzekerd? 28
3.2 Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28
4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 29
4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd? 30

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31
5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit 31
5.2 Uitkering bij overlijden 33

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33
6.1 Vaststelling van de invaliditeit 33
6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit 33
6.3 Uitbetaling bij overlijden 34
6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 34

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34
7.1 Uw verplichtingen 34
7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 35

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35
8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 35
8.2 Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? 35
8.3 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval? 35
8.4 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt? 36
8.5 Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan? 36
8.6 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt? 36
8.7 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist? 36
8.8 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt? 36
8.9 Wat als de verzekerde auto in het buitenland is gestald? 36
8.10 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt? 36
8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 37
8.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 37
8.13 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 37
8.14 Wat als het verkeersongeval verband houdt met terrorisme? 37

Begrippenlijst 37

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Ongevallenverzekering Inzittenden. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Ongevallenverzekering Inzittenden. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de gevolgen van een verkeersongeval dat u overkomt:
- als inzittende van de verzekerde auto;
- in de directe nabijheid van de verzekerde auto:
  - terwijl u instapt of uitstapt;
  - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
  - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent;
  - terwijl u een noodreparatie aan de verzekerde auto uitvoert;
  - terwijl u medeweggebruikers helpt.

Met verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis:
- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met inzittende bedoelen wij een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

2.1 Blijvende invaliditeit

Raakt u door een verkeersongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.1.

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

2.2 Overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgen uw erfgenamen een uitkering. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.2.

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

3.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet?

Welke gebeurtenissen en situaties verzekerd zijn leest u in de tabellen hieronder. We noemen ook de beperkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt voor een verkeersongeval dat is veroorzaakt door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Beperking of uitsluiting
1. U loopt door het verkeersongeval letsel op. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.	
2. U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt.	U ontvangt geen uitkering bij inwendig letsel of vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen.
3. U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.	
4. U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.	
5. U raakt geïsoleerd door het verkeersongeval. En loopt dan letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand.	
6. U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.	
7. U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.	
8. U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.	
9. U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald.	U ontvangt eenmalig € 5.000. U ontvangt geen uitkering als de behandeling: - niet wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige, of - niet plaatsvindt in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of het verkeersongeval wel of niet door die situatie veroorzaakt of verergerd is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting

1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd:
	- als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van het verkeersongeval zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen;
	- als de bestuurder van de verzekerde auto bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
	- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder van de verzekerde auto.
	
	Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de verzekerde auto onder wettelijk toezicht:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger
	
	U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

2. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van het verkeersongeval geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto. U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het verkeersongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de verzekerde auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen; - als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van het verkeersongeval: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde auto te besturen; - de bestuurder van de verzekerde auto vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de verzekerde auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
4. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de verzekerde auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Situatie	Uitsluiting
5. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
6. Wedstrijden	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden. U bent wel verzekerd: - als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
7. Zakelijk gebruik	U bent niet verzekerd als de verzekerde auto zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij: - vervoer van personen of van vracht tegen betaling - gebruik van de auto als lesauto
8. Zelfdoding of poging tot zelfdoding	U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Hierna leest u wat u uitgekeerd krijgt als u een verkeersongeval krijgt dat verzekerd is. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van:
- het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit, en
- het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde verkeersongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

Let op:
- *Raakt u blijvend invalide door een verkeersongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.*
- *Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.*
- *Was u al invalide voor het verkeersongeval? En verergert dat door het verkeersongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.*

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Welk letsel hebt u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	25%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor van uw andere oor	35%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Welk letsel hebt u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Verlies van uw totale natuurlijke gebit Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	20%
Besmetting met HIV door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald tijdens een behandeling in een ziekenhuis door het verkeersongeval	Eenmalig € 5.000

Verlaagde uitkering
Bent u op het moment van het verkeersongeval ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 50%.

5.2 Uitkering bij overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval dat verzekerd is? Dan ontvangen uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

Verlaagde uitkering
Bent u op het moment van het verkeersongeval jonger dan 16 jaar of ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor overlijden met 50%.

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?

6.1 Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste versie van de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

Voorschot
Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Wettelijke rente
Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

6.3 Uitbetaling bij overlijden

Bij uw overlijden ontvangen uw erfgenamen als uitkering het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Een uitkering bij uw overlijden door een verkeersongeval wordt betaald aan uw erfgenamen of aan uw begunstigde.

6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
- wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij een verkeersongeval de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Het verkeersongeval melden

U moet een verkeersongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

Als u door een verkeersongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Medewerking verlenen
Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van het verkeersongeval en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een verkeersongeval te voorkomen of letsel te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch behandelaren om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- U of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het verkeersongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 ‘Wat als …? Bijzondere situaties’.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt
Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of melding van het verkeersongeval niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8 Wat als …? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?
Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

8.2 Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?
Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

8.3 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval?
Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

8.4 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt?
Dan krijgt u maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

8.5 Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan?
Dan verlagen wij de uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden volgens de verhouding: toegestaan aantal inzittenden/werkelijk aantal inzittenden.

8.6 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?
Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.7 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?
De verzekering eindigt direct:
- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw verzekerde auto een buitenlands kenteken heeft.

8.9 Wat als de verzekerde auto in het buitenland is gestald?
De verzekering eindigt op het moment dat uw verzekerde auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de auto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.10 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?
- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de uitkering:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw uitkering*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan keren wij uit op basis van die andere voorwaarden. En we keren uit in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan keren wij niet uit.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor een verkeersongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid.

Is het verkeersongeval veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is het verkeersongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijgt u geen uitkering.

8.13 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.14 Wat als het verkeersongeval verband houdt met terrorisme?

Is het verkeersongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is het verkeersongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan keren wij uit volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

Inzittende: een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

Verkeersongeval: een gebeurtenis:
- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Onder een verkeersongeval vallen ook de volgende gebeurtenissen die het gevolg zijn van het verkeersongeval:
- U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen.
- U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.
- U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt door het verkeersongeval letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand omdat u geïsoleerd raakt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 26

1 Wie zijn verzekerd? 27

2 Waarvoor bent u verzekerd? 27

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 28

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 28

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 31

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 33

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 34

8 Wat als …? Bijzondere situaties 35

Begrippenlijst 37

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

- U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.
- U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. De behandeling moet voorgeschreven en uitgevoerd worden door een bevoegde arts of verpleegkundige, en plaatsvinden in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

Verzekerde auto: de auto die op uw polisblad staat.

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Uw polis en de voorwaarden **40**

1 Wie zijn verzekerd? **41**

2 Waar bent u verzekerd? **41**

3 Waarvoor bent u verzekerd? **42**
3.1 Juridische conflicten 42
3.2 Keuzedekking rechtsbijstand 42

4 Waar hebt u recht op? **42**
4.1 Juridische hulp in natura door DAS 42
4.2 Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand? 43
4.3 Meerdere conflicten 43
4.4 Minimaal belang van de zaak 43
4.5 Interne kosten 43
4.6 Externe kosten 43
4.7 Waarborgsom 44

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? **44**

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? **46**
6.1 DAS geeft juridische hulp 46
6.2 Externe deskundigen 47
6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict) 48
6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u 48
6.5 Geschillenregeling 48
6.6 Foutieve behandeling van uw conflict 49
6.7 Klachtenregeling 49

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? **49**
7.1 Uw verplichtingen 49
7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 50

Dekkingsoverzicht **52**

Begrippenlijst **55**

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?
Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?
Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer:
- (020) 651 75 17 voor een aanrijdingsschade zonder letsel
- (020) 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten

Wilt u uw conflict aanmelden?
Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren:

Een aanrijdingsschade zonder letsel
- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
  DAS
  T.a.v. Team Intake Verhaal
  Postbus 23000
  1100 DM Amsterdam

Alle andere conflicten
- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
  DAS
  T.a.v. Team Intake Juridisch
  Postbus 23000
  1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Is er sprake van spoed?
Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

1 Wie zijn verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd:
- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig;
- uw nabestaanden, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als een verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als u als verzekeringnemer.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 Waar bent u verzekerd?

2.1 Op uw polisblad staat welke dekking u hebt afgesloten. In welke landen en voor welke juridische conflicten u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in de dekkingsoverzichten.

2.2 Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

2.3 Onder de landen en gebieden verstaan wij:
- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 Juridische conflicten

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische conflicten die gaan over:
- het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig; en/of
- het kopen, bezitten, onderhouden, repareren en verkopen van het verzekerde motorrijtuig.

U krijgt alleen hulp als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon?
Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger.
Voorbeelden van wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient terwijl u niet in loondienst bent of geen ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

3.2 Keuzedekking rechtsbijstand

De verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen biedt de keuze uit drie dekkingen. De dekking Verhaalservice is de meest beperkte dekking; de dekking Basis is ruimer; de dekking Uitgebreid is het ruimst.

Op uw polisblad staat welke dekking u gekozen hebt. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u per dekking een overzicht van de juridische conflicten die verzekerd zijn.

4 Waar hebt u recht op?

4.1 Juridische hulp in natura door DAS

U krijgt juridische hulp in natura. Voor deze juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. U krijgt hulp van de juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Wie is DAS?
Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

4.2 Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?

U hebt alleen recht op rechtsbijstand:
- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering;
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten);

4.3 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

4.4 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbedrag? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als dat bedrag hoger is. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimum belang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

4.5 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.6 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van rechtsbijstand in uw conflict noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS?

DAS vergoedt de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten?

Hoeveel DAS maximaal betaalt voor externe kosten, is afhankelijk van wie u bijstaat in het proces. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?
Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een proces te laten bijstaan door een advocaat.

Is procesvertegenwoordiging verplicht?	U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar: DAS moet de opdracht geven aan de advocaat. - DAS betaalt de externe kosten onbeperkt. - U hebt geen eigen risico.
Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	U mag kiezen door wie u zich in de procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener. Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? - De interne kosten en de externe kosten worden onbeperkt vergoed. - U hebt geen eigen risico. Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot € 5.000. Dit bedrag is exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen, betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag. - U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

4.7 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 25.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar.

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Buiten looptijd verzekering	U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen na beëindiging van de verzekering, of voordat de verzekering is ingegaan.
2. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
3. Woonplaats buiten Nederland	Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
4. Vergoeding door anderen	U krijgt geen juridische hulp als u de hulp of vergoeding van kosten voor de juridische hulp kunt (terug) krijgen (of zou kunnen terug krijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren: - via een wet, regelgeving of voorziening; - via een lidmaatschap van een vereniging of organisatie (bijvoorbeeld uw vakbond); - via een andere verzekering van u (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander. Gaat het om een leenmotorrijtuig dat u hebt meegekregen van de garage of de reparateur, omdat uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan krijgt u geen hulp als: - degene die het motorrijtuig ter beschikking stelt een rechtsbijstandsverzekering heeft afgesloten, en - de rechtsbijstandsverzekering van deze uitlener dekking zou hebben geboden als uw eigen verzekering niet zou hebben bestaan.
5. Opzet	U krijgt geen juridische hulp: - als u opzettelijk niet de waarheid vertelt, opzettelijk niet volledig bent over een conflict of een gebeurtenis, of als u fraude pleegt; - als u met opzet iets hebt gedaan, hebt nagelaten, of hebt geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.
6. De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen	Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En is uw schade meer dan € 110? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 750. Het moet dan wel vaststaan dat de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad en dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
7. Schaden van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.
8. Meningsverschil met DAS	Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan verleent DAS geen juridische hulp. *Let op:* *Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt tot maximaal het externe kostenmaximum. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.*
9. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
10. Door u gepleegde onrechtmatige daad	U krijgt geen juridische hulp als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u zou hebben toegebracht door onrechtmatig handelen.
11. Fiscale zaken	Heeft het conflict te maken met invoerrechten, accijnzen, leges of andere fiscale zaken? Dan krijgt u geen juridische hulp.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
12. Verhuur, lease of zakelijk gebruik	U krijgt geen hulp bij juridische conflicten als het verzekerde motorrijtuig: - wordt verhuurd of geleased aan een ander, of; - zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik dat niet te maken heeft met een conflict dat u als privépersoon is overkomen of met wat u als privépersoon hebt gedaan. Zoals (tegen betaling): - vervoer van personen of van vracht; of - gebruik van het voertuig of vaartuig als lesvoertuig of lesvaartuig of om examens mee af te nemen.
13. Onbevoegd besturen van het verzekerde motorrijtuig	Heeft het conflict te maken met het onbevoegd besturen van verzekerde motorrijtuig? Dan krijgt u geen hulp. Dit geldt niet als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het verzekerde motorrijtuig te besturen.
14. Aanschaf tweedehands motorrijtuig	U krijgt alleen hulp bij conflicten over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen: - als u deze koopt bij een officiële dealer en/of Bovag- of Focwa-bedrijf, en - als u bij de aanschaf schriftelijke garantie hebt gekregen.
15. Het financiële belang van de zaak	Geldt er voor het conflict een minimumbedrag? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag hoger is. Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijgt u geen hulp. U krijgt dan van DAS het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. DAS doet dit alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen.
16. Geen redelijke kans	Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
17. Terrorisme	Is de schade volgens de Bijzondere Voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. U krijgt in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden of op www.terrorismeverzekerd.nl.

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

6.1 DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS
- adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Wat mag u verwachten van DAS?
- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl

6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen; deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is; artsen; mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?
- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe hulpverlener naar eigen keuze.

6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kiest DAS uit de volgende mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale kosten van juridische hulp aan alle belanghebbenden. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen 39

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt Gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent:

- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

- U toont (de omvang van) het conflict en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen en die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgeschoten
Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgeschoten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict
DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Hebt u bij DAS een zaak aangemeld? DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Uw verzoek om juridische hulp
U moet het conflict bij DAS melden zodra u ervan op de hoogte bent. U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van het conflict de juiste gegevens te verstrekken.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

In de algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

Hoe gaat DAS om met uw persoonsgegevens?
DAS beschikt over uw persoonsgegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Dekkingsoverzicht

De verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen biedt de keuze uit drie dekkingen. De dekking Verhaalservice is de meest beperkte dekking; de dekking Basis is ruimer; de dekking Uitgebreid is het ruimst. Op uw polisblad staat welke dekking u gekozen hebt.

Rechtsbijstand Verhaalservice					
Onderwerp	**U krijgt hulp**	**U krijgt geen hulp**	**Waar bent u verzekerd?**	**Kosten-maximum**	**Minimaal belang**
Schade in het verkeer	Bij het verhalen van schade die ontstaat door deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Het juridisch menings-verschil moet gaan over: - schade aan het verzekerde motorrijtuig; - waardevermindering die door schade aan het verzekerde motorrijtuig ontstaat; - de huurkosten van een vervangend motorrijtuig; - schade aan uw persoonlijke bagage.	- Als degene die het motorrijtuig bestuurde, daarvoor niet bevoegd was. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niet wist of kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was. - Als het gaat om letselschade.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuig-verzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Tijdelijk leenmotorrijtuig	Bij een juridisch conflict over een leenmotorrijtuig dat u hebt meegekregen van de garage of de reparateur, omdat uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuig-verzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Rechtsbijstand Basis

Onderwerp	U krijgt hulp	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimaal belang
Schade in het verkeer	Bij het verhalen van schade die ontstaat door deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.	Als u het motorrijtuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Strafzaken	Als u strafrechtelijk wordt vervolgd in verband met deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig waarbij schade is ontstaan.	Als bijstand in de strafzaak niet noodzakelijk is voor het verhalen van een schade op grond van deze verzekering.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Conflicten over vergoeding of reparatie van een schade	Bij een conflict over de vergoeding of reparatie van een schade die op grond van deze verzekering verhaald wordt.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Tijdelijk leenmotorrijtuig	Bij een juridisch conflict over een leenmotorrijtuig dat u hebt meegekregen van de garage of de reparateur, omdat uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Rechtsbijstand Uitgebreid

Onderwerp	U krijgt hulp	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimaal belang
Schade in het verkeer	Bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.	Als u het motorrijtuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Strafzaken	Als u strafrechtelijk wordt vervolgd in verband met deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig waarbij schade is ontstaan.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Contracten over sleep- reparatie en vervoersovereenkomsten	Bij conflicten over een sleep- reparatie of vervoersovereenkomst van het verzekerde motorrijtuig.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Contracten over koop, verkoop, bezit of onderhoud	Bij conflicten over koop, verkoop, bezit of onderhoud van het verzekerde motorrijtuig.	Als u een tweedehands voertuig koopt zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of een Bovag- of Focwa-garage.	Nederland	Geen maximum	€ 110
Tijdelijk leenmotorrijtuig	Bij een juridisch conflict over een leenmotorrijtuig dat u hebt meegekregen van de garage of de reparateur, omdat uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene Kaart) staan.	Geen maximum	€ 110

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **39**

Uw polis en de voorwaarden 40

1 Wie zijn verzekerd? 41

2 Waar bent u verzekerd? 41

3 Waarvoor bent u verzekerd? 42

4 Waar hebt u recht op? 42

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 44

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 46

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 49

Dekkingsoverzicht 52

Begrippenlijst 55

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Begrippenlijst

Gebeurtenis: De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het conflict.

Motorrijtuig:
- het motorrijtuig dat op uw polisblad staat;
- de bagagewagen, caravan, vouwwagen, aanhangwagen of iets vergelijkbaars, die/dat aan dat motorrijtuig is gekoppeld.

Rechtsbijstand:
Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meer andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:
- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58
2.1 In welke landen bent u verzekerd? 58
2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58
3.1 Schade Inzittenden Basis 59
3.2 Schade Inzittenden Uitgebreid 59
3.3 Welke situaties zijn niet verzekerd? 61

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63
4.1 Schade door lichamelijk letsel 63
4.2 Schade door overlijden 63
4.3 Schade aan spullen 63
4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde 64
4.5 Vergoeding door anderen 64

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64
5.1 Vaststelling van de schade 64
5.2 Uitbetaling 65
5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 65

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66
6.1 Uw verplichtingen 66
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 67
8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 67
8.2 Wat als u uw verzekerde auto vervangt door een andere auto? 67
8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt? 67
8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist? 68
8.5 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt? 68
8.6 Wat als uw verzekerde auto in het buitenland is gestald? 68
8.7 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt? 68
8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 68
8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 69
8.10 Wat als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 69
8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 69

Begrippenlijst 69

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Schade Inzittendenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Schade Inzittendenverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

1 Wie zijn verzekerd?

Wie er verzekerd zijn en welke dekking er voor hen geldt hangt af van de dekking die op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder geven wij een overzicht. De exacte dekking kunt u vinden in hoofdstuk 3.1 (voor Schade Inzittenden Basis) en in hoofdstuk 3.2 (voor Schade Inzittenden Uitgebreid).

Dekking op uw polisblad	Dan zijn verzekerd:	Dan is er dekking voor een verkeersongeval:
Schade Inzittenden Basis	de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers	met of in de directe nabijheid van de verzekerde auto
Schade Inzittenden Uitgebreid, eenpersoons	de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers (dat kan ook de persoon zijn die hieronder is genoemd)	met of in de directe nabijheid van de verzekerde auto
	de persoon die de verzekering met ons afsluit en op uw polisblad staat als verzekeringnemer	- met of in de directe nabijheid van andere motorrijtuigen dan de verzekerde auto - als bestuurder of passagier van een fiets - als voetganger - als passagier van een metro, tram of trein
Schade Inzittenden Uitgebreid, meerpersoons	de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers (dat kunnen ook de personen zijn die hieronder zijn genoemd)	met of in de directe nabijheid van de verzekerde auto
	- de persoon die de verzekering met ons afsluit en op uw polisblad staat als verzekeringnemer; - de personen die met de verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen; - hun minderjarige uitwonende kinderen; - hun meerderjarige ongehuwde kinderen als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag ook in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven. Met kinderen bedoelen wij eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.	- met of in de directe nabijheid van andere motorrijtuigen dan de verzekerde auto - als bestuurder of passagier van een fiets - als voetganger - als passagier van een metro, tram of trein

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 56

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

Met een verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval.

Met schade bedoelen wij:
- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Met lichamelijk letsel bedoelen wij dat uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Met spullen bedoelen wij de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op het betrokken motorrijtuig, de metro, de tram of de trein, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd. Voor welke gebeurtenissen u bent verzekerd hangt af van de dekking die op uw polisblad staat:
- Schade Inzittenden Basis (hoofdstuk 3.1);
- Schade Inzittenden Uitgebreid (hoofdstuk 3.2).

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Let op:
Als op uw polisblad staat dat Schade Inzittenden Basis (zie hoofdstuk 3.1) is verzekerd, dan moet de verzekerde auto betrokken zijn.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Schade Inzittenden Basis

Staat op uw polisblad dat Schade Inzittenden Basis is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.
U bent ook niet verzekerd in de situaties die zijn beschreven in hoofdstuk 3.3.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.	Hebt u tijdens het verkeersongeval geen wettelijk verplichte autogordel om? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel. En als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat u geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade volledig. U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw verzekerde auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.
2. Verkeersongeval in de directe nabijheid van de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto: - terwijl u instapt of uitstapt; - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent; - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent; - terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert; - terwijl u medeweggebruikers helpt.	

3.2 Schade Inzittenden Uitgebreid

Staat op uw polisblad dat Schade Inzittenden Uitgebreid is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.
U bent ook niet verzekerd in de situaties die zijn beschreven in hoofdstuk 3.3.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 56

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.	Hebt u tijdens het verkeersongeval geen wettelijke verplichte autogordel om of geen wettelijk verplichte helm op? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel. En als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat u geen autogordel of helm droeg, vergoeden wij de schade volledig. U krijgt geen vergoeding voor schade aan de betrokken motorrijtuigen en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.
2. Verkeersongeval in de directe nabijheid van de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto: - terwijl u instapt of uitstapt; - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent; - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent; - terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert; - terwijl u medeweggebruikers helpt.	
3. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto. Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (W.A.M.). Behalve een fiets met elektrische trapondersteuning (elektrische fiets).	
4. Verkeersongeval in de directe nabijheid van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto: - terwijl u instapt, opstapt, uitstapt of afstapt; - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent; - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent; - terwijl u een noodreparatie uitvoert aan het motorrijtuig; - terwijl u medeweggebruikers helpt.	
5. Verkeersongeval tijdens andere deelname aan het verkeer	U bent verzekerd voor schade die u lijdt: - als bestuurder of passagier van een fiets; - als voetganger; - als passagier van een metro, tram of trein.	

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 56

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

3.3 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting

1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd:
	- als de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen;
	- als de bestuurder van het motorrijtuig bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
	- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder van het motorrijtuig.
	
	Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt het motorrijtuig onder wettelijk toezicht:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger
	
	Is het motorrijtuig een bromfiets? Dan bedoelen wij met overmatig alcoholgebruik:
	- *de bestuurder is 24 jaar of ouder en heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
	- *de bestuurder is jonger dan 24 jaar, of heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar, of hij bestuurt de bromfiets onder wettelijk toezicht:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger
	
	U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

2. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het motorrijtuig. U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder het motorrijtuig onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen; - als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Situatie	Uitsluiting
3. Geen officiële zitplaats	U bent niet verzekerd als u in of op een voertuig niet op een officiële zitplaats zit. Zitten er meer personen op een officiële zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers. *Let op:* *Staat op uw polisblad dat Schade Inzittenden Uitgebreid is verzekerd? Dan bent u wel verzekerd als u in een bus, metro, tram of trein staat.*
4. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het motorrijtuig te besturen; - de bestuurder van het motorrijtuig vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - het motorrijtuig niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
5. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om het motorrijtuig te gebruiken als bestuurder of als passagier.
6. Kenteken andere motorrijtuig (ook) op uw naam	Overkomt u een verkeersongeval met een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto? Dan bent u niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het andere motorrijtuig (ook) op uw naam stond.
7. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
8. Wedstrijden	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden. U bent wel verzekerd: - als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
9. Zakelijk gebruik	U bent niet verzekerd als de verzekerde auto zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij: - vervoer van personen of van vracht tegen betaling - gebruik van de auto als lesauto

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 56

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

4 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schade door lichamelijk letsel

Kunt u als gevolg van een verkeersongeval uw dagelijkse werkzaamheden niet meer volledig verrichten? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:
- uw verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt;
- smartengeld.

Met smartengeld bedoelen wij een vergoeding voor de geleden pijn en verminderde levensvreugde, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Let op:
Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om u als gewonde naar een arts te vervoeren.

4.2 Schade door overlijden

Komt u te overlijden door het verkeersongeval? Dan vergoeden we het verlies van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt.

Met nabestaanden bedoelen wij:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden ook de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

4.3 Schade aan spullen

Schadevergoeding in natura of in geld
Schade aan uw spullen vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging van uw spullen of duurder dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen. Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 56

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Vergoeding van de waarde van de spullen in geld
Wij vergoeden de nieuwwaarde van de spullen.
Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Of gebruikte u de spullen niet meer, of gebruikte u ze anders dan waarvoor ze bedoeld zijn? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen.

Met nieuwwaarde van de spullen bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de spullen bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde

Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

4.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze ‘Na u-bepaling’. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.
Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:
- *Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.*
- *Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.*
- *Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.*

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Bij de berekening van de schade door lichamelijk letsel of schade aan spullen gaan we uit van de schade die u zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als u in uw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Schade door lichamelijk letsel of overlijden
Wij stellen vast hoeveel schade u hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Schade aan spullen
Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.2 Uitbetaling
Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Voorschot
Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?
Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 56

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Schade melden
U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of nabestaanden.

Medewerking verlenen
Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 ‘Wat als …? Bijzondere situaties’.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie kan veranderen zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

8 Wat als …? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

Let op:
Dit geldt alleen:
- *als er door de garage geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten, of*
- *als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de garage.*

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering.

8.2 Wat als u uw verzekerde auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?

Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.5 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?
- Dan moet u ons dat zo snel mogelijk melden.
- De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. De verzekering eindigt voor alle verzekerden.
- De verzekering eindigt op de jaarlijkse verlengingsdatum van deze Schade Inzittendenverzekering zodra u als verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. De verzekering blijft geldig:
  - als u een meeverzekerd kind bent, en
  - als u uitwonend bent vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs, en
  - als u in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.
- De verzekering eindigt direct zodra uw verzekerde auto een buitenlands kenteken heeft.

8.6 Wat als uw verzekerde auto in het buitenland is gestald?
De verzekering eindigt op het moment dat uw verzekerde auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de auto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.7 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?
- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
    - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?
Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder, of de gemachtigde passagier van het motorrijtuig. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.10 Wat als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen: eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Lichamelijk letsel: uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (W.A.M.). Behalve een fiets met elektrische trapondersteuning (elektrische fiets).

Nabestaanden:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het verkeersongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u voor het verkeersongeval als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **56**

1 Wie zijn verzekerd? 57

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 58

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 58

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 63

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 64

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 66

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering? 67

8 Wat als …? Bijzondere situaties 67

Begrippenlijst 69

Hoofdmenu	>	1
Kampeerauto WA	>	2
Ongevallen Inzittenden	>	26
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	39
Schade Inzittenden	>	56

Schade:
- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Spullen: de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op het betrokken motorrijtuig, de metro, de tram of de trein, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Verkeersongeval: een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

Verzekerde auto: de auto die op uw polisblad staat.